



**Erabiltzaileari eskainitako
arretaren txostena**

Informe atención al usuario

2018

ERABILTZAILEEN-ARRETA ESKAERAK

SOLICITUDES DE ATENCIÓN DE USUARIOS

Eskaera modua / Vía petición		Hilabeteka / Peticiones por meses	
Aretoan / En sala	231	Urtarrila / enero	96
Telefonoz/ Teléfono	237	Otsaila / Febrero	79
Postaz / Por correo	32	Martxoa /marzo	62
Fax	-	Apirila / abril	79
Email	462	Maiatza / mayo	88
Web	35	Ekaina / junio	80
Guztira / total	997	Uztaila /julio	63
		Abuztua / agosto	43
		Iraila / septiembre	113
		Urria / octubre	136
		Azaroa / noviembre	104
		Diciembre / abendua	54
		Guztira / total	997

ERABILTZAILEEN ARRETA-ESKAERAK

Solicitudes de atención de usuarios



%3,21 Postaz / Correo

%3,51 Web

%23,17 Aretoan / En sala

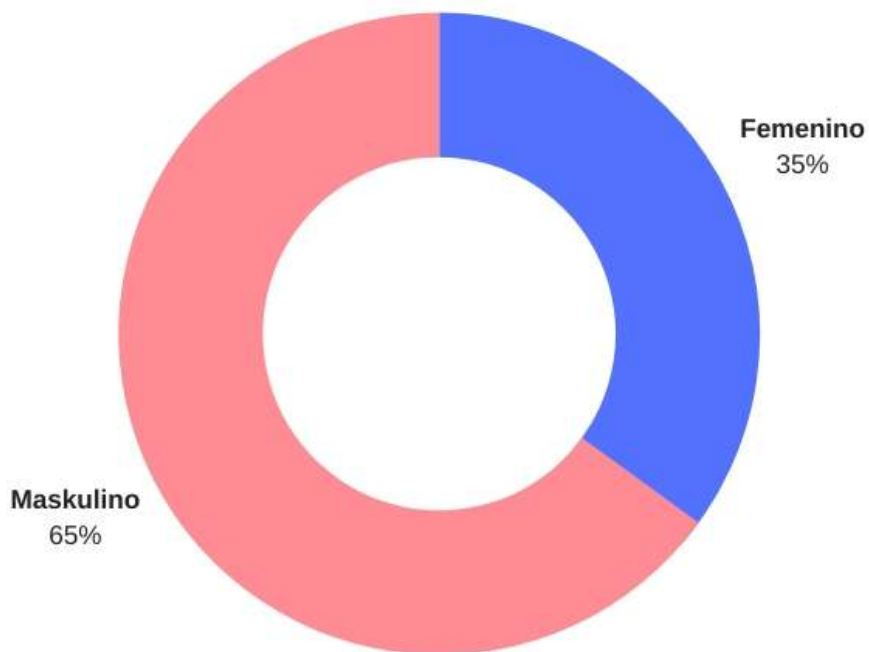
%23,77 Telefonoz / Por teléfono

%46,34 Email

2018

USUARIOS SEGÚN
GÉNERO

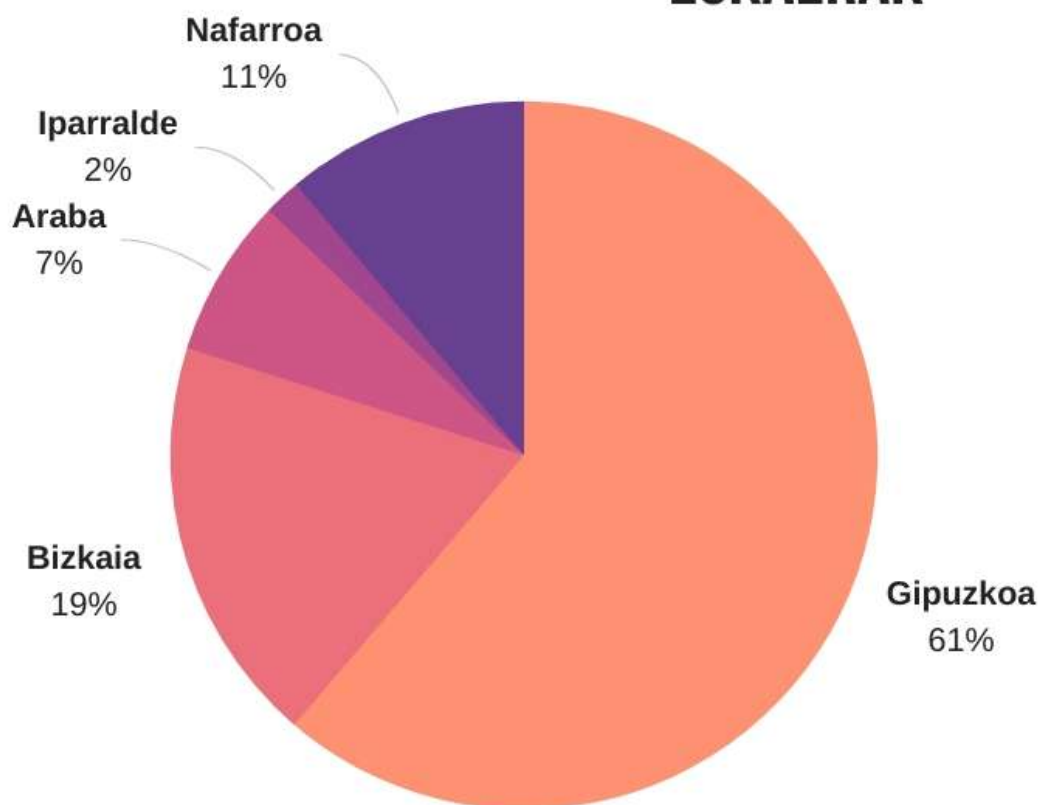
**ERABILTZAILEAK
GENEROAREN
ARABERA**



EUSKAL HERRIKO INFORMAZIO ESKAERAK

2018

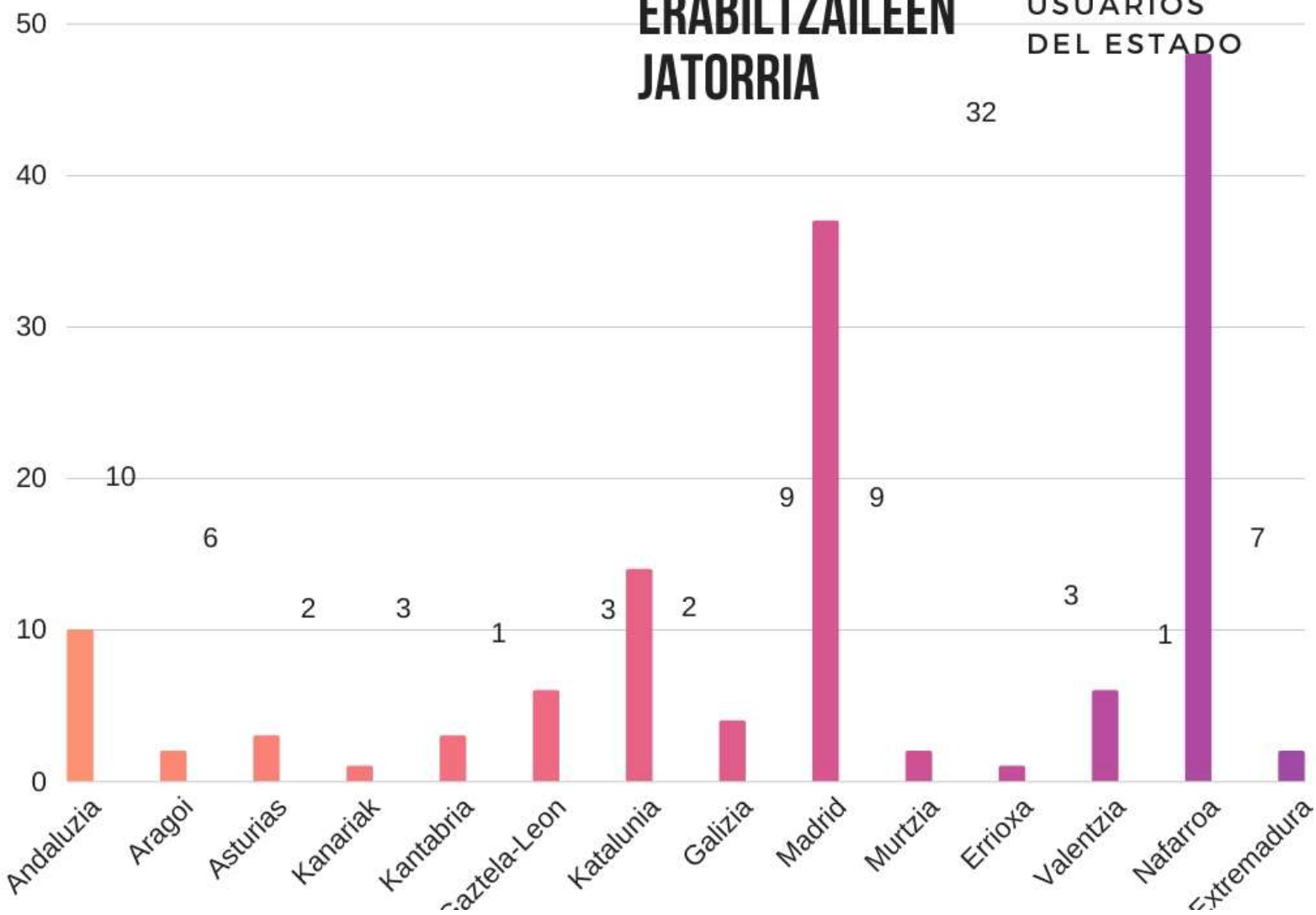
SOLICITUDES DE
INFORMACION
EUSKAL HERRIA



2018

ESTATUKO ERABILTZAILEEN JATORRIA

ORIGEN
USUARIOS
DEL ESTADO



ERABILTZAILEEN JATORRI GEOGRAFIKOA

2018

ORIGEN
GEOGRÁFICO
USUARIOS

